 Betreuungsverein Nassauer Land e.V.	Ideen- und Beschwerdebogen	Kennung: VW7 PA1-2
	Durchführung	Index: 00 / 01.01.2023
	Betreuungsverein Nassauer Land e. V.	Seite: 1 von 2


Ideen- und Beschwerdebogen

Thema / Bereich:

Freiwillige Angaben zur Person	
Name:	Vorname:
Anschrift:	
Telefonnummer:	Datum:
<input type="checkbox"/> Intern (dem Verein zugehörig)	<input type="checkbox"/> Extern, bitte angeben:

Schilderung der Idee oder Beschwerde:

Welche Lösung(en) wünschen Sie sich?

 Betreuungsverein Nassauer Land e.V.	Ideen- und Beschwerdebogen	Kennung: VW7 PA1-2
	Durchführung	Index: 00 / 01.01.2023
	Betreuungsverein Nassauer Land e. V.	Seite: 2 von 2

Informationsweg (vom Verein auszufüllen)

1.) Ideen- / Beschwerdeannahme		
<input type="checkbox"/> Persönlich	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Sonstig, bitte erläutern:
<input type="checkbox"/> Brief / E-Mail	<input type="checkbox"/> Vorstand	
Art:	<input type="checkbox"/> Erstbeschwerde	<input type="checkbox"/> Folgebeschwerde
Annahmempfänger:	Annahmedatum:	
Betroffener Bereich:	<input type="checkbox"/> Verwaltung	<input type="checkbox"/> Personalmanagement
<input type="checkbox"/> Abrechnung	<input type="checkbox"/> Rechnungslegung	<input type="checkbox"/> Büroleitung
<input type="checkbox"/> Hauswirtschaft	<input type="checkbox"/> Querschnitts- und Öffentlichkeitsarbeit	
<input type="checkbox"/> Sonstiges, bitte angeben:		

2.) Umsetzung:	Datum:

3.) Zufriedenheitsanalyse
Datum der erneuten Kontaktaufnahme:
<input type="checkbox"/> Zufrieden, weitere Maßnahmen nicht notwendig.
<input type="checkbox"/> Teilweise zufrieden, weitere Maßnahmen nicht notwendig.
<input type="checkbox"/> Nicht zufrieden, weitere Maßnahmen notwendig.
<input type="checkbox"/> Nicht feststellbar, weil:

4.) Wirksamkeit	Datum:
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein, weil:

Alle Dokumente werden im Ordner „Ideen- und Beschwerdemanagement“ abgeheftet.

Unterschrift Verantwortlicher Abschnitt 2 bis 5: